



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER L'INDAGINE SULLA CUSTOMER SATISFACTION EFFETTUATA DA INSIEL

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ([“Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali”](#)).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali SpA.

- Dati di contatto del Titolare del trattamento:
 - Ragione Sociale: Insiel SpA
 - Sede legale: via S. Francesco d'Assisi, 43, 34133, Trieste
 - Telefono: +39 040 3737111
 - E-mail: privacy@insiel.it

- Dati contatto del Data Protection Officer (DPO):
 - E-mail: dpo@insiel.it

Finalità del trattamento: i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento esclusivamente per effettuare un'indagine volta a valutare il grado di soddisfazione della clientela (“Customer Satisfaction”) in merito al servizio di assistenza prestato da Insiel. I risultati del questionario saranno utilizzati in forma aggregata per elaborazioni statistiche, effettuate con strumenti elettronici, al fine verificare la percezione della qualità del servizio di assistenza erogato.

Base giuridica: la base giuridica che rende lecito il trattamento dei Suoi dati personali è il Suo consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Categorie di dati personali: i dati personali oggetto di trattamento sono dati personali comuni (dati anagrafici e di contatto).

Periodo di conservazione: Insiel tratta i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alla finalità di cui sopra e procede alla loro conservazione per 24 mesi dal momento della loro raccolta.

Natura del conferimento: la partecipazione all'indagine è facoltativa e un eventuale rifiuto non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire del servizio di assistenza.

Categorie di destinatari: in relazione alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- personale interno del Titolare autorizzato a trattare tali dati;
- a società terze designate in virtù dell'art. 28 del Regolamento quali Responsabili del trattamento;



- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

I risultati delle rilevazioni potranno essere comunicati o diffusi soltanto in forma anonima.

Trasferimento in territorio extra-UE: non è prevista la comunicazione e la diffusione dei Suoi dati personali a destinatari localizzati in territorio extra-UE.

Diritti dell'interessato: in relazione ai Suoi dati personali, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 di seguito sinteticamente riportati:

- diritto di accesso, ovvero la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri dati personali ed eventualmente richiederne copia;
- diritto di rettifica dei propri dati personali, al fine di richiedere e ottenere la modifica dei propri dati personali inesatti o non aggiornati;
- diritto alla cancellazione/diritto all'oblio, ovvero la possibilità di richiedere e ottenere la cancellazione dei propri dati personali;
- diritto di limitazione di trattamento, al fine di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto alla revoca del consenso.

Per esercitare i Suoi diritti può inviare una e-mail a protocollo@pec.insiel.it. In caso di esercizio dei diritti, se del caso, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i Suoi dati personali, delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo utilizzando il modello e le istruzioni disponibili al seguente link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Insiel si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche in conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.